

Warunki gwarancji i reklamacji frontów

Firma KOBAX[®] jako Producent wyrobów wymienionych w tym dokumencie, gwarantuje ich wysoką jakość wykonania jak i funkcjonalność. Produkty te są wolne od wad produkcyjnych.

1. Okres gwarancji od potwierdzonej daty zakupu wynosi 24 miesiące w przypadku zabudowy / montażu przez firmę montażową lub stolarską.
2. Terytorialny zasięg ochrony gwarancyjnej obejmuje obszar Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Zgodnie z ogólnymi warunkami umów sprzedaży, udzielona gwarancja nie zwalnia odbiorcy od dokonania odbioru ilościowego i jakościowego w dniu zakupu.
4. Przed przetworzeniem zamówionego towaru Kupujący zobowiązany jest do sprawdzenia jakości, rozmiarów, kolorystyki dostarczonego asortymentu. Towar odebrany i poddany przetworzeniu uznaje się za zaakceptowany i zgodny z zamówieniem.
5. Roszczenia z tytułu gwarancji mogą być dochodzone tylko w przypadku ujawnienia wad ukrytych, które nie zostały dostrzeżone przy odbiorze towaru.
6. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umowy sprzedaży, której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Nabywcy lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb
7. Wszelkie wady podlegające reklamacji będą rozpatrywane do 21 dni od momentu dostarczenia pisemnego dokumentu jakim jest formularz reklamacyjny.
8. Klient może dochodzić roszczeń związanych z demontażem, transportem oraz ponownym montażem tylko do wartości reklamowanego towaru wg ceny zakupu.
9. Producent zobowiązuje się do realizacji reklamacji w możliwie najkrótszym czasie, jednak nie dłuższym niż 30 dni od dnia dostarczenia przedmiotu reklamacji do firmy KOBAX. W przypadku reklamacji towaru którego producent nie posiada już w swojej ofercie, klient zobowiązany jest do wyboru produktu z bieżącej oferty w zbliżonej cenie do przedmiotu reklamacji.
10. Weryfikacji powierzchni frontu należy dokonać wzrokowo wg metodyki określonej w normie PN-F-06001-1994 w następującym brzmieniu: „powierzchnie oceniane powinny być w takim położeniu, w jakim znajdują się w meblu w trakcie prawidłowego użytkowania, jasno oświetlone światłem równomiernie rozproszonym. Oceniający powinien patrzeć na powierzchnię z odległości użytkowej, tj. od 0,5 do 1,0 m pod dowolnym kątem. Zaleca się aby oceniający w trakcie oceny zmieniał kąt pod jakim ogląda powierzchnię (element pozostaje nieruchomy). Wpływ na końcowy wynik oceny mogą mieć tylko wady widoczne przy zachowaniu opisanych warunków.”
11. Wady wynikłe w okresie gwarancyjnym, a będące wynikiem nieprzestrzegania instrukcji transportu, przechowywania, zabudowy, użytkowania i konserwacji, nie mogą być podstawą do wniesienia roszczeń z tytułu gwarancji i rękojmi.
12. Wymiary produkowanych wyrobów mieszczą się w przedziale: 1000 mm (wysokości) i 600 mm (szerokości). Po przekroczeniu tych wymiarów, odkształcenia ulegają zwiększeniu. Na specjalne życzenie klienta możemy wykonać elementy o wymiarach maksymalnych 2750 mm wysokości i 1250 mm szerokości, bez gwarancji producenta na odkształcenia (naprężenia w materiale powodujące jego wygięcie, zachodzi konieczność zastosowania większej ilości zawiasów lub innego rodzaju napinaczy). Informacja ta podana zostaje ze względu na użyte w produkcji surowce w postaci płyty MDF, które zdaniem ich producenta zachowują wszystkie normy, przez co reklamacje nie zostaną uwzględnione z ich strony. Informacja ta zostaje podana ze względu na użyte w produkcji surowce w postaci płyty MDF, które zdaniem ich producenta zachowują normę odkształcenia $\leq 3,5$ mm/m², przez co reklamacje nie zostaną uwzględnione.
13. Tolerancja różnicy wymiarów +/- 1mm na długości i wysokości.
14. Producent gwarantuje, że stosowane przez niego kleje dają w swoich wyrobach najwyższą odporność na temperaturę wynoszącą w przedziale 80° - 90°C.
15. Producent jako gwarant, zastrzega sobie prawo do oceny i kwalifikacji zgłoszonych uszkodzeń.
16. Ze względu na specyfikę procesu technologicznego, dopuszczalne jest wystąpienie na powierzchni 1 m² produktu, wgnieceń, wysklepień, przebarwień, mikropęknięć, nie przekraczających 2 mm średnicy w ilości 3 szt. W przypadku tylnych powierzchni elementów, dopuszczalne ubytki białej melaminy wynoszą:
 - w narożnikach - maksymalnie 2 x 2 mm, 2 szt. na 1 element
 - na krawędziach - maksymalnie 3 % obwodu elementu, szerokość do 1 mm.

Reklamacji nie podlegają

- Montaż i eksploatacja niezgodna z wymogami instrukcji,
 - Uszkodzenia powstałe na skutek pęcznienia drewna spowodowanego nadmierną wilgotnością w pomieszczeniu (niedostateczna wentylacja), brak skutecznego zabezpieczenia przed niekorzystnym wpływem czynników atmosferycznych,
 - Mechaniczne uszkodzenia wyrobu powstałe z winy użytkownika oraz wywołane nimi wady,
 - Ingerencja osób nieuprawnionych polegająca na naprawach, przeróbkach itp.,
 - Uszkodzenia wyrobu na skutek uszkodzeń powstałych w wyniku przypadków losowych (powódź, pożar, włamanie itp.),
 - Niewłaściwy transport podczas odbioru osobistego,
 - Uszkodzenia powierzchni wyrobu (rysy, pęknięcia powstałe podczas czyszczenia, wgniecenia; przebarwienia spowodowane długotrwałym zabrudzeniem zaprawą murarską i tynkarską, wżery spawalnicze itp.),
 - Różnice w rysunku słoju względem wzornika Foliai PVC,
 - Różnice w odcieniu folii PVC dla frontów pochodzących z różnych partii produkcyjnych. Związane jest to z faktem, iż producent folii PVC nie gwarantuje powtarzalności odcienia koloru folii w nowych partiach dostawy,
 - Różnice w odcieniu lakierów dla frontów pochodzących z różnych partii produkcyjnych. W przypadku wykończenia frontów lakierem nie istnieje możliwość uzyskania identycznego odcienia lakieru. Wynika to z faktu, że lakier jest przygotowywany (mieszany) pod każde zamówienie indywidualnie, a dostawca nie gwarantuje 100% odwzorowania koloru,
 - Różnice w odcieniu okleiny dla frontów pochodzących z różnych partii produkcyjnych. Nie gwarantujemy powtarzalności odcienia koloru okleiny w nowych partiach dostawy,
 - Różnice kolorystyczne wynikające z doróbek elementów. Fronty już użytkowane delikatnie zmieniają swoje barwy zarówno w przypadku wykończenia frontów lakierem, folią PVC oraz okleiną,
 - Uszkodzenia folii PVC na krawędziach (skurcze) spowodowane nadmierną temperaturą, która bezpośrednio działa na wyrób (okolice piekarnika - uchylanie drzwi, stosowanie sprzętu kuchennego nie do zabudowy, oddziaływanie oparów z gotujących wodę czajników, dogrzewanie pomieszczeń palnikami gazu lub prądu, które dają kierunkowe ciepło na wyrób jak i również oświetlenie halogenowe),
 - Wszelkie uszkodzenia, powstałe wskutek niewłaściwego przechowywania wyrobu, niewłaściwej zabudowy, obsługi i konserwacji oraz innych przyczyn (np. uszkodzenia wynikłe przy transporcie) nie spowodowanych przez Producenta, mogą być usunięte tylko na koszt nabywcy. Jeżeli wyżej wymienione przyczyny spowodowały trwałe zmiany jakościowe wyrobu - udzielona gwarancja traci ważność,
 - Uszkodzenia, wady wynikłe z niezaznajomienia się z instrukcją dotyczącą transportu, przechowywania i montażu, zabudowy, użytkowania, pielęgnacji i konserwacji frontów przedstawioną poniżej.
 - Fronty meblowe, zakupione w stanie surowym, wykończone we własnym zakresie lub przez inne firmy niż firma KOBAX (m.in.: polakierowane, zafoliowane).
14. Wszelkie uwagi i reklamacje należy zgłaszać na wypełnionym formularzu reklamacyjnym zamieszczonym na stronie internetowej.
15. Kontrolę zasadności złożonej reklamacji przeprowadza się w siedzibie firmy KOBAX[®] w oparciu o obowiązujące akty normatywne i prawne - Kodeks Cywilny. Wszelkie spory dotyczące warunków gwarancji rozstrzygane będą przed sądem właściwym dla siedziby Producenta - firmy KOBAX[®].
16. Kupujący traci uprawnienia z tytułu rękojmi i gwarancji za wady fizyczne, jeżeli nie zawiadomi sprzedawcy działu handlowego Firmy KOBAX[®] o wadzie w ciągu 1 miesiąca od jej wykrycia.
17. Kupujący traci uprawnienia z tytułu rękojmi i gwarancji, jeżeli dokona zmian w konstrukcji wyrobu bez porozumienia z Producentem.
18. Podstawą do rozpatrzenia reklamacji jest dostarczenie przedmiotu reklamacji do siedziby firmy wraz z dowodem zakupu i zgłoszeniem reklamacyjnym (dostępnym na naszej stronie internetowej).
19. Producent nie ponosi żadnej odpowiedzialności i konsekwencji wynikających z braku zaznajomienia się przez Klienta ze wszystkimi dostarczonymi mu dokumentami w postaci cenników oraz dokumentów informacyjnych dotyczących wymiarów lub usłojenia frontów, dostępnych profilach frontów giętych jak i również oferowanych przez producenta dodatków meblowych. Stolarze, projektanci oraz firmy meblarskie, zamawiający produkty w firmie KOBAX, zobowiązani są przekazać klientowi końcowemu informacje w niej zawarte.
20. We frontach giętych występują pewne odkształcenia po klejeniu (nawet kilka frontów giętych o tym samym łuku może mieć nieco inną krzywiznę) dlatego szafki należy wykonywać po otrzymaniu frontów giętych-nie odwrotnie!

Instrukcja transportu, przechowywania, zabudowy, użytkowania, pielęgnacji i konserwacji:

Transport:

- Należy przestrzegać aby paczki podczas transportu były przewożone zgodnie z nalepką: „uwaga szkło!”, „ostrożnie”, „nie rzucać”
- Jakiegokolwiek uszkodzenie opakowania, poprawki pakowania paczek (zerwane taśmy Kobax) powinny być sygnałem do otwarcia przesyłek przy dostawcy,
- Towar powinien być transportowany w oryginalnym opakowaniu dostarczonym przez producenta. W przypadku konieczności rozpakowania produktu, przed kolejnym transportem powinien on być zabezpieczony w sposób identyczny, w jaki dokonał tego producent, wszystkie jego powierzchnie powinny być wytarte miękkim materiałem, w celu usunięcia ewentualnych zanieczyszczeń mogących spowodować zarysowania lub zmatowienia powierzchni produktu w trakcie jego dalszego transportu. W szczególności zalecamy unikanie bezpośredniego kontaktu frontów z tekturą. Reklamowane elementy powinny być wysłane bądź dostarczone osobiście do firmy KOBAX[®].

Przechowywanie i montaż:

- Fronty powinny być rozpakowane zaraz po dostawie, gdyż folia bąbelkowa i folia strecz mogą zostawiać ślady na frontach (szczególnie lakier i lakier patyna)
- Bardzo ważne- Fronty należy przechowywać na leżąco – lewą stroną do góry lub stojąco- prawą stroną oparte o ścianę
- Fronty należy przechowywać i użytkować zgodnie z przeznaczeniem, w pomieszczeniach o wilgotności powietrza ok. 50% +/-10% oraz temperaturze otoczenia ok. 20 st.C +/- 10st.C.
- Przechowywanie elementów w temperaturach niewskazanych w czasie sieciowania kleju (7 dni od daty produkcji) może zatrzymać ten proces i zmniejszyć odporność termiczną.
- Podczas segregacji dostarczonych frontów należy szczególnie uważnie obejrzeć każdy front i zdecydować gdzie go zamontować, by drobna usterka, która mieści się w granicach błędu produkcyjnego, była zamontowana w mniej widocznym miejscu- tak aby szczególnie widoczne miejsca były ładne.
- Podczas wiercenia otworów pod zawiasy należy już od rozmiaru 570mm wysokości stosować 3 zawiasy- tak aby ten środkowy służył do trzymania frontów w pionie (bez strzałki ugięcia). Zapobiega to możliwości wyginania się frontów. - Ponadto, należy stosować pierwszy i ostatni zawias zgodnie z zaleceniami producenta zawiasów tj. 75-80mm, następnie 250-300mm
- Niedopuszczalne jest montowanie zawiasów do frontów MDF, których wkręty są montowane w krawędź oraz zawiasów, w których nie jest możliwa regulacja drzwi przez wypchnięcie lub przyciągnięcie frontu względem boka szafki (jak w zawiasie puszkowym).
- Fronty meblowe powleczone foliami wysokopołyskowymi są pokryte dodatkowo ochronną folią w celu zabezpieczenia przed ewentualnymi uszkodzeniami, które mogą powstać podczas produkcji, transportu czy też montażu. Po zakończeniu montażu mebli folia musi zostać usunięta.

Zabudowa:

- Elementy stosowane w obrębie wszelkich urządzeń emitujących ciepło (np. piekarniki, zmywarki, czajniki) powinny być od nich oddzielone płytą ekranującą lub drzwi piekarnika powinny znajdować się pomiędzy ściankami bocznymi piekarnika, w przeciwnym razie w elementach narażonych na wysoką temperaturę może dojść do odklejenia i skurczenia folii na krawędzi.
- Zaleca się stosownie piekarników, których konstrukcja powoduje kierowanie gorącego powietrza z piekarnika z przodu, a nie na boki piekarnika. Ważne jest, aby w przypadku nieszczelnej uszczelki drzwi piekarnika gorące powietrze nie wydostawało się na elementy foliowane.
- Zaleca się stosowanie zmywarek w widocznym panelu, w przypadku zmywarek z niewidocznym panelem zaleca się nieotwieranie drzwi zmywarki 20 minut po zakończonym cyklu mycia. Znajdująca się wewnątrz para może spowodować zniszczenie frontu.

Użytkowanie:

- Foliowane elementy przystosowane do używania w pomieszczeniach zamkniętych, wentylowanych o normalnej temperaturze i wilgotności powietrza. Niedopuszczalne jest ich stosowanie na zewnątrz.
- Nie należy kierować mroźnego powietrza na fronty w okresie zimowym, gdyż powstałe skurcze mogą spowodować popękanie lakieru lub folii PVC- należy pamiętać że jest to produkt termoformowany i skrajnie niskie temperatury jak i te wyższe od pokojowej mogą uszkadzać powierzchnię frontów.
- Należy zwracać uwagę by kierunek gorącego powietrza podczas stosowania dodatkowego dogrzewania pomieszczenia nie był skierowany w stronę frontów.
- Nie dopuszczać do kontaktu frontów z przedmiotami ostrymi lub szorstkimi, rozpuszczalnikami, barwnikami. Fronty powinny być chronione przed bezpośrednim działaniem: światła słonecznego, wysokiej temperatury, wody i rozpuszczalników, gdyż przyspieszają one tzw. naturalne starzenie się frontów.

Pielęgnacja i konserwacja:

- Zabrudzenia usuwać za pomocą miękkiej wilgotnej (nie mokrej) szmatki. Kontakt z wodą powinien być krótkotrwały.
- Niedopuszczalne jest zanurzanie frontów w wodzie.
- Niedopuszczalne jest używanie rozpuszczalników, środków szorujących o właściwościach ściernych (proszków, kremów) nie rozcieńczonych lub skoncentrowanych ogólnodostępnych środków czyszczących a w szczególności barwnych. Zanieczyszczenia frontów środkami mocno barwiącymi powstałe podczas eksploatacji należy niezwłocznie usunąć. Nie należy dopuszczać do zaschnięcia plam lub zabrudzeń.
- Należy zwrócić uwagę aby produkt przeznaczony był do konserwacji a nie do regeneracji frontów.
- Do frontów lakierowanych oraz foliowanych PVC należy używać mleczka delikatne, niezawierające środków ściernych, natłuszczających. Producent takich środków zawsze zaleca by przed czyszczeniem przeprowadzić próbę na najmniej widocznym miejscu parę godzin przed nacieraniem.
- Nigdy nie nakładać środków w nadmiernej ilości na środek frontu i dopiero wówczas rozprowadzić po całości frontu.
- Należy nanieść niewielką ilość środka do czyszczenia na ściereczkę, tak aby preparat wsiąknął do ściereczki i równomiernie rozprowadzić po całym froncie zaczynając od krawędzi i stopniowo przesuwając w stronę środka frontu.

Oświadczam, że zapoznałem/-am się z treścią niniejszego dokumentu:

.....
data, podpis, pieczęć