



Zakład Handlowo - Produkcyjny "KOBAX"

Zebrzydowice 289a, 34-130 Kalwaria Zebrzydowska, POLAND

NIP 551-000-42-29

WARUNKI GWARANCJI I REKLAMACJI

Firma KOBAX jako producent wyrobów wymienionych w tym dokumencie, gwarantuje ich wysoką jakość wykonania jak i funkcjonalność. Produkty te są wolne od wad produkcyjnych.

1. Okres gwarancji od potwierdzonej daty zakupu wynosi 24 miesiące w przypadku zabudowy / montażu przez firmy montażowe lub stolarskie.
2. Zgodnie z ogólnymi warunkami umów sprzedaży, udzielona gwarancja nie zwalnia odbiorcy od dokonania odbioru ilościowego i jakościowego w dniu zakupu.
3. Roszczenia z tytułu gwarancji mogą być dochodzone tylko w przypadku ujawnienia wad ukrytych, które nie zostały dostrzeżone przy odbiorze towaru.
4. Wady wynikłe w okresie gwarancyjnym, a będące wynikiem nieprzestrzegania instrukcji transportu, przechowywania, zabudowy, użytkowania i konserwacji, nie mogą być podstawą do wniesienia roszczeń z tytułu gwarancji i rękojmi.

Reklamacji nie podlegają:

- Montaż i eksploatacja niezgodna z wymogami instrukcji,
 - Uszkodzenia powstałe na skutek pęcznienia drewna spowodowanego nadmierną wilgotnością w pomieszczeniu (niedostateczna wentylacja), brak skutecznego zabezpieczenia przed niekorzystnym wpływem czynników atmosferycznych,
 - Mechaniczne uszkodzenia wyrobu powstałe z winy użytkownika oraz wywołane nimi wady,
 - Ingerencja osób nieuprawnionych polegająca na naprawach, przeróbkach itp.,
 - Uszkodzenia wyrobu na skutek uszkodzeń powstałych w wyniku przypadków losowych (powódź, pożar, włamanie itp.),
 - Uszkodzenia powierzchni wyrobu (rysy, pęknięcia powstałe podczas czyszczenia, wgniecenia; przebarwienia spowodowane długotrwałym zabrudzeniem zaprawą murarską i tynkarską, wżery spawalnicze itp.),
 - Rysunek stoi i odcień folii,
 - Uszkodzenia folii PVC na krawędziach (skurcze) spowodowane nadmierną temperaturą, która bezpośrednio działa na wyrób (okolice piekarnika - uchylanie drzwi, stosowanie sprzętu kuchennego nie do zabudowy, oddziaływanie oparów z gotujących wodę czajników, dogrzewanie pomieszczeń planikami gazu lub prądu, które dają kierunkowe ciepło na wyrób),
 - Wszelkie uszkodzenia, powstałe wskutek niewłaściwego przechowywania wyrobu, niewłaściwej zabudowy, obsługi i konserwacji oraz innych przyczyn (np. uszkodzenia wynikłe przy transporcie) nie spowodowanych przez producenta, mogą być usunięte tylko na koszt nabywcy. Jeżeli wyżej wymienione przyczyny spowodowały trwałe zmiany jakościowe wyrobu - udzielona gwarancja traci ważność.
5. Producent gwarantuje, że stosowane przez niego kleje dają w swoich wyrobach najwyższą odporność na temperaturę wynoszącą w przedziale 80°-90°C.
 6. Producent jako gwarant, zastrzega sobie prawo do oceny i kwalifikacji zgłoszonych uszkodzeń.
 7. Ze względu na specyfikę procesu technologicznego, dopuszczalne jest wystąpienie na powierzchni 1m² produktu, wgniecen, wysklepień, przebarwień, mikropęknięć, nie przekraczających 2mm średnicy w ilości 3szt.
 8. Wszelkie uwagi i reklamacje należy zgłaszać pisemnie w miejscu zakupu.
 9. Kontrolę zasadności złożonej reklamacji przeprowadza się w oparciu o obowiązujące akty normatywne i prawne - Kodeks Cywilny.
 10. Kupujący traci uprawnienia z tytułu rękojmi i gwarancji za wady fizyczne, jeżeli nie zawiadomi sprzedawcy działu handlowego Firmy KOBAX o wadzie w ciągu 1 miesiąca od jej wykrycia.
 11. Kupujący traci uprawnienia z tytułu rękojmi i gwarancji, jeżeli dokona zmian w konstrukcji wyrobu bez porozumienia z producentem.
 12. Serwis gwarancyjny będzie świadczony jedynie po przedstawieniu producentowi podpisanego dokumentu: WARUNKI GWARANCJI I REKLAMACJI - przez odbiorcę wraz z ważnym dowodem zakupu.

Pieczęć firmy:	Oświadczam, że zapoznałem się z treścią niniejszego dokumentu:

Strona 1 z 1

Godziny otwarcia:

Pn-Pt 8.00 - 18.00
So 8.00 - 12.00

Fronty, płyty, blaty meblowe

tel./fax +48 33 876 62 23
tel. +48 33 876 70 83
kom. +48 604 152 240

Akcesoria meblowe

tel./fax +48 33 873 93 55
kom. +48 604 750 320

www.kobax.pl, biuro@kobax.pl

fronty@kobax.pl

akcesoria@kobax.pl